

我院部署开展读书活动



近日，我院印发通知，组织开展第三次全院职工读书活动，活动自即日起至12月底结束。阅读书目包括《以患者为中心的面谈技巧》、《协和临床医患沟通技能》、《医患沟通 以问题为基础的教学手册》，旨在赓续传统，结合目前开展的提升群众就医满意度活动，不断提高全院职工的人文素养。

按照通知要求，活动分两个阶段进行，第一阶段从即日起至12月中旬，全院职工阅读指定书籍，撰

写读书心得；第二阶段从12月中旬至12月底，组织进行演讲比赛。

我院自2020年10月份开展读书活动以来，成效斐然。全院职工统一阅读了《林巧稚传》、《一个医生的故事》、《临床医患沟通技巧》三本书籍，撰写了读书心得，部分优秀作品在2021年6月8日医院开诊一周年被编辑成册。一时间，院内爱读书、读好书的氛围浓厚，不断推动医院文化建设向深向实。





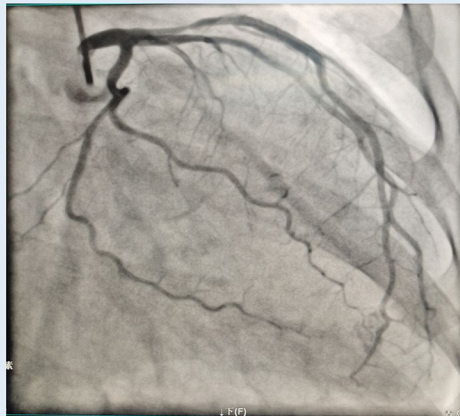
“主任，我……我……终于……终于……怀孕了……”

这天，刚忙完手头的工作，青滨附院副院长兼妇产生殖医学中心主任方政慧主任医师，就接到一个女性患者打来的电话。听着电话那头喜极而泣的声音，方政慧主任医师突然反应过来，打来的电话是曾在济南、青岛、烟台等多地大医院求诊而始终没有怀孕的庞女士。“这名患者是多囊卵巢综合征，在我院就诊前促排卵治疗，但一直没有怀孕。来我院后，我们首先对其进行心理疏导，释放她的压力，再对其进行治疗。”方政慧主任医师介绍说。

无独有偶，不孕症6年，已34岁的孙女士，近日也向方政慧主任医师报喜。“谢谢您，让我圆了做母亲的梦。”据介绍，孙女士已就诊过很多大医院，但一直未曾怀孕。听说方政慧主任医师擅长治疗不孕不育，半年前来青滨附院就诊。方政慧主任医师详细了解其病情后，为其做了腹腔镜盆腔探查术+双侧输卵管系膜囊肿切除术+宫腔镜检查+输卵管通液术。手术顺利结束，几个月后，孙女士成功怀孕。（素材来源/妇产科李子涵）

心内科 常诊手术创单日新高

10月29日，心内科完成介入手术三台，冠状动脉造影检查阳性率100%，先后共处理三位患者的严重狭窄病变三处，植入支架5枚，手术效果非常理想，创造医院开诊以来心内科常诊手术新纪录。随着特聘专家、主任医师张明哲教授的加盟，心内科团队日益壮大，诊疗项目不断增加，诊疗水平大幅提高。



妇产科护士长蓝永香 热爱可以抵挡所有

见到妇产科护士长蓝永香时，她正在产科病区忙碌着，处理科里的大小事宜。对护士们来说，她是值得依靠的大姐姐，大家在工作中有什么难事、烦心事都愿意跟她说一说；对医生们来说，她是值得信赖的伙伴，总是能把医护之间的问题平衡好、处理好；然而，对自己来说，她却说自己做得还不够，还有很多地方可以做得更好，“因为我热爱这份工作，总想着做到最好。”



（一）因为热爱，重新出发

2020年3月12日，对于蓝永香来说，是值得纪念的日子。因为这一天，她离开了工作了20年的原单位，投入到青岛滨海学院附属医院的怀抱。

对于她的决定，她的老同事、老朋友甚至家人都有些不理解。毕竟在原单位，她做得很好，在同事、病人那里都有好的口碑。“人，总要因为热爱，舍弃一些东西。我觉得，我这次选择是因为我特别认同青滨附院的办院理念，如果和这样一群志同道合的人工作，那真的是人生之幸事。”说起当时的选择，蓝永香说。

因为认同，蓝永香从新员工培训开始就格外“突出”。无论是听讲座，还是分组讨论，无论是外出参观还是户外拓展，她都积极参与。也许有人不知道她叫什么名字，但一定记得那个穿红色卫衣外加白色羽绒马甲的姑娘，热情、主动，让人心生温暖。

（二）因为热爱，不计得失

2020年6月8日，青滨附院试营开诊。蓝永香被安排到急诊科，担任护士长。

急诊，是一个医院的窗口。新建医院，一开始，周边群众因为不了解可能不认可，不去其它科室就诊，但急诊因为其特殊性，可能会成为他们不得不选的地方。深谙此理的蓝永香，从上任开始就想着把急诊做好。

怎么做？首先要规范起来。她研究各项规章制度，做了密密麻麻的笔记，自己理解明白后，再对科里的护士们进行培训，让大家烂熟于心。其次，精进护士们的技术。急诊的患者一般都是病情急，很多都是需要抢救的，于是，她反复叮嘱护士们，一定要掌握相关的技术，多练多学，这样遇到紧急情况才能不慌不忙，挽救生命。

同时，她特别强调与医生们的配合，“新建医院，大家从四面八

方而来，肯定有一些不一样的地方，但我作为护士长，就是要把大家聚在一起，黏在一起，这样我们的战斗力才强。”她是这么说的，也是这么做的，比如医师节当天，她主动为大家定好可口的饭菜，买好水果和小礼物，只为给医生们一个惊喜……

（三）因为热爱，从零开始

在蓝永香的努力下，急诊护理慢慢上了正轨。但她却接到了院里的通知——调任妇产科担任护士长。“当时头都大了，妇产我都没有接触过，但院里这么做肯定是相信我的，所以我一定要做好。”蓝永香说。

初到妇产科，蓝永香还是有些发怵。“主要是之前没做过，怕因为自己的无知给患者带来不必要的麻烦。”但天生好强的蓝永香当晚就给自己制定好了学习规划：先了解妇产护理的一些规定，再去其它医院妇产科学习管理。说干就干，白天忙完工作，晚上就挑灯夜战，抽空再跟他人请教。勤能补拙是良训，一分辛劳一分才，慢慢的，她觉得自己懂了，“其实，护理就是记住一句话，时刻为了患者好，这样的话，哪个科都能干得了。”

科里运转正常了，她却因为腰椎间盘突出站立、行走都困难起来。骨科医生建议她做手术，但她却坚决不做。“伤筋动骨一百天，我若要手术了，得在家休息好长时间，我们新的科主任要来了，妇产科护理团队还年轻，等以后再做吧。”不管谁劝，她都是这句话。于是，在家休息了几天，她又准时出现在了科里。

现在，妇产科已成为了全院发展最好的科室之一，护理团队也是屡屡被患者及家属称赞，但蓝永香还是没有停下脚步，因为她知道，心怀热爱，怎么会有片刻懈怠？



探寻百年协和的青春密码

一百岁的北京协和医院，是什么样子？坐落于东方的古典建筑群，青砖依然光洁平整，屋顶飞檐上的琉璃瓦出落得如翡翠一般……而灰墙碧瓦之外，人们也感叹于协和气质内核、品格风范的不断延续。是什么造就了厚重而又鲜活的协和？历百年而基业长青的协和有着怎样的精神密码？北京协和医院百年院庆月，记者进行了探访。

无声的病历课

北京协和医院的生日献礼中，参观者最先看到的往往是病历展。9月13日，中共中央政治局常委、国务院总理李克强到该院考察时，在展区驻足良久。

“展出的病历是我们从建院以来400余万册病历中精选出来的。”病案科主任王怡把手指向展出来的一张张病历图片。我国消化病学奠基人张孝骞在担任住院医师时书写的糖尿病病历，不单工整细致，其中的统计图表和文字描述更是达到临床科研水准；眼科学家罗宗贤在住院医师时期书写的入院记录条理清晰，辅以手绘的示意图，精确记录了患者瞳孔充血和角膜玻璃样病变……“病历诉说着医学大家成长的路径和成功的原因。”王怡说。

为此次展览遴选病历的过程中，一本本厚重的病历“脱尘而出”。“比如这一本。”王怡指着手边一摞半米高的病历介绍，1981年，张孝骞教授接诊了一位反复腹痛、发热、辗转多家医院的患者。经仔细询问病史、查体后，拟诊“克罗恩病”。患者病情复杂，并发症多，治疗困难。病历记录着患者病程中所有严重并发症，记录着消化科炎症性肠病团队在各个时代为患者尝试的最新治疗方法。患者每一次都在医院多学科协作诊治与抢救下转危为安，病情在数十年间相对稳定。

“患者已在我院门诊随诊治疗40年，超过30个科室、260余名医生参与过患者的救治。”类似的病例在北京协和医院还有不少。在王怡看来，随着医院信息化建设不断完善，便捷、高效的电子病历可避免地取代了手写病历。但是，以病历为载体，代代协和人延续着严谨、求精的治学精神和医患共情的人文底蕴。

病历之于协和的意义，或许还能从9月17日院庆系列活动之一——“北京协和医院第七届外科青年医师技能大赛”决赛窥一斑二。当天的冠军队除拿到了沉甸甸的奖杯，还收获了一份特殊的奖品——每人一本《病历书写规范》。

“都是限量版，上面有病历内页质控8位老专家的签名。”全程参与赛事策划、组织，外科负责住院医师规培工作的教学秘书、胸外科医生林宇骥解释，“就是要不断提醒大家，在练好高大上的操作之外，不能忘记写好病历。”

永远的授业师

“我们要始终坚持文化强院，让协和精神焕发新时代光芒。”北京协和医院院长张抒扬时常提及挖掘和提炼文化思想、学术财富的重要性。把协和优良传统代代相传并发扬光大，这是百年协和坚守的文化内核。

9月22日周三，协和内科近年来的保留节目——

内科历史人文系列访谈迎来新一期的主人公：原内科系主任张春霖。

“到协和以后，大家总谈协和精神。到底什么是协和精神？”张春霖坦言，当人们随着时代变迁有了多样化的人生追求，年轻医务工作者如何传承协和精神？与老专家面对面地交流，聆听他们对工作事业的理解，不失为一个好办法。“总有些东西能成为经得起时间考验的精神食粮”。

这样的想法与北京协和医院党委书记吴沛新不谋而合。“老前辈是协和乃至中国医史的‘活化石’。他们的讲述对我们梳理领导下一代卫生健康事业发展、医院及各学科的历史脉络，领悟北京协和医院百年基业长青的奥秘，弥足珍贵。”

基于上述考虑，2018年，协和开展老专家口述历史文化传播教育项目，由协和年轻人对老前辈进行面对面访谈。3年来，项目组已陆续采访了30余位老前辈。他们中，有人用行动示范医者之道，没有呼吸机，靠孝诚和同事们在新生儿病房一起手捏气囊，用正压通气的方法抢救小生命。有人操持科室创建。变态反应学专家叶世泰在创立我国第一个变态反应科时，为了给抗原找到一个合适的储存冰箱，跑遍北京的大街小巷……

临床营养科主任于康积极帮助完成对老主任杜寿珍等的访谈。“从他们那里，我明白了身处‘边缘’学科，既不能妄自菲薄，要奋发有为；又不能自命清高，要踏实肯干。”于康回忆，为了让临床科室了解临床营养科的价值，他们与相关科室联合出诊，在“打辅助”的过程中赢得尊重。为了更好地服务患者，老主任坚持让他深入食堂，跟着餐饮师傅查库房、学烹饪，了解每一道饭菜的制作工艺、营养配比、口味特色。“这些珍贵的经验，值得一代代铭记、传承。”

“很多参与项目的年轻人表示，每采访一位教授，都会带来终生难忘的记忆。”内科党总支书记贾青说，有了一批批经过如此精神洗礼的年轻人，协和才能一直成为协和。

不离床的选择题

中国工程院院士郎景和在很多场合讲过关于林巧稚的一件往事。“20世纪70年代，林大夫重访美国。回国后她说，那里的医疗技术很发达，但这些仪器设备可能成为医生和病人的屏障。她告诫我们，医生要永远走到病人的床边去。”在百年协和倒计时1000天启动仪式上，时任北京协和医院院长赵玉沛掷地有声地说：“要以临床为基础，做出真正有价值的科研成果并推动临床问题的解决。”

在协和，临床不离床的原则始终如一地被贯彻着，医、教、研无一例外。妇产科学系主任朱兰对此有着切身感受。“我亲眼看着我的老师郎景和教授，无论多忙、多晚，下班前一定要把当天手术的病人全部看一遍才肯走。第二天一来，也要先去看望病人。郎大夫说，病人把生命交到我们手上，我们就要对他负责。”

朱兰是妇产科做临床科研的实践者。“林大夫很早就提出，科研方向要面向广大患者需求、及早规划。”及至，一方面是说要有关怀性，不要追逐当下的热点；另一方面是要耐得住寂寞，能长期钻研、有毅力。而面向患者需求，就是不要只盯着高精尖，要踏踏实实致力于解决那些哪怕看起来不起眼，但却

困扰患者的“小问题”。

按照这一思路，20多年前，郎景和向朱兰建议做盆底疾病研究。“盆底疾病不致命，但发病率非常高，严重影响广大女性生活质量。郎大夫敏锐地指出，该领域或许当下不热门，但随着我国居民寿命不断延长、生活水平不断提高，患者的诊疗需求将越来越大、越迫切。”朱兰坦言，最初自己有过一次犹豫，但最终决定坚持下来。近年来，她带领团队不但大幅提高了盆底手术的治疗水平，还极大地降低了治疗费用，相关研究荣获2019年度国家科学技术进步奖二等奖。

时间证明了郎景和的判断，更印证了康续协和老一辈睿智和定力的意义。“所以，当我成为老师，需要指导年轻人时，我也告诉他们，选科研方向一定要面向临床、有兴趣并坚持下去。”朱兰表示，这样的传承，在协和比比皆是。

胸怀大义的担当

北京协和医院院长当日，儿科病房“美小护”邹鑫在微信朋友圈提到，自己最喜欢《百年协和》的“一百年的誓言天地间回响，一代一代协和人挺起国家的脊梁”两句歌词。

在协和，邹鑫听过很多前辈们胸怀大义，为家国使命奋勇担当、冲锋在前的感人故事。抗日战争时期，林荫组建的红十字救护队在战场上救死扶伤，李庆丰为晋察冀军区输送急需药品和手术器械。抗美援朝时期，吴英恺等协和人参加抗美援朝志愿手术队，医院组建了400余人的担架队和330余人的输血团。新中国成立之初，大批协和专家奔赴各地，支援全国医疗卫生事业建设。连续几十年，协和人帮扶基层和偏远地区的医疗卫生事业。抗洪救灾、抗击非典、地震救援、服务奥运，哪里有危难，哪里就有协和人的身影。2020年阻击新冠肺炎疫情，3306名协和人报名请战，186名国家援鄂医疗队队员驰援武汉，邹鑫就是其中一员。在武汉重症加强病房护理病人的日子，让她对协和精神有了更深一层理解。

“抵汉初期，我就告诉自己，要稳住，带好头。”70后内科ICU护士长、北京协和医院首批援鄂队员夏莹回忆。2003年非典时，还是年轻护士的她跟着前辈学会了如何保持果敢冷静。这次在武汉，她复刻着前辈的样子，脏活累活多干，吸痰、辅助插管等危险操作先上。“很快，大家就定下心来，而且越来越能抗压。”

第二批援鄂队员、消化内科副主任医师吴东清清晰地记得刚到武汉时内心的忐忑。给他信心最多的是协和重症医学专家、副院长杜斌。“他在污染区一工作就是近10个小时，第一个气管插管就是他做的。”在此情此景的激励下，吴东很快克服了紧张情绪。

百年栉风沐雨，如今，协和人对自身有了更多思考。“百年协和在业界树立了一个标杆。站在这个高位上，我们能超越过去的自己？下一个100年，协和在中国医学发展史、在护佑人民健康征程上，还能创造什么，留下什么？”在庆祝北京协和医院建院100周年大会上，张抒扬这样发问并作答，“我想，超越之前首先在于坚持，守正创新，一张蓝图绘到底。我们会依然忠诚于协和百年的精神力量，要有更坚定的理想，让理想之根在心灵深处扎得更深、更强壮！”